



Puntosistemi S.r.l.

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)

Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004

Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di

Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.

Capitale sociale € 100.000 i.v.

Web: www.spesapro.it PEC: mail@pec.spesapro.it

SPESAPRO - CONDIZIONI GENERALI

Premesse

Le presenti condizioni generali disciplinano il funzionamento del sito Spesapro.it, piattaforma ad accesso gratuito che, previa registrazione, mette in relazione il Cittadino e l'Esercente, offrendo il servizio di approntamento e consegna a domicilio della spesa per mezzo di Driver.

Spesapro.it non è un sito di e-commerce poiché non presenta una vetrina di prodotti propri né riporta le vetrine degli Esercenti. I Cittadini possono effettuare l'acquisto diretto per il tramite della piattaforma sulla base indicazioni descrittive o tramite selezione da loro effettuata sulla base di un database generico che può essere corredato di immagini commerciali fornite da terze parti.

Il servizio di approntamento e consegna a domicilio della spesa viene effettuato dal Driver che sceglie liberamente o dietro generiche indicazioni del Cittadino, la qualità dei prodotti indicati nella lista della spesa caricata dal Cittadino.

1. DEFINIZIONI

Ai fini della migliore comprensione delle presenti condizioni generali si forniscono le seguenti definizioni:

- A. **Web app:** *Piattaforma / Portale / sito web / app / qualunque implementazione tecnologica anche futura di Spesapro.it il cui funzionamento è oggetto del presente contratto e suoi allegati.*
- B. **Esercente passivo:** qualsiasi esercizio commerciale non registrato alla piattaforma al quale, per volontà del cittadino, può essere commissionato un acquisto al Driver
- C. **Esercente attivo:** qualsiasi esercizio commerciale che si registra alla piattaforma - attraverso il legale rappresentante o responsabile di filiale o diversa figura purché munita di idonei poteri - offrendo la possibilità ai Cittadini di effettuare la spesa con consegna a domicilio ad opera del Driver a condizioni e/o visibilità riservate.
- D. **Cittadino:** *persona fisica* che utilizza il servizio offerto da Spesapro previa registrazione alla piattaforma.
- E. **Driver:** figura che, previa registrazione alla piattaforma effettua il servizio di approntamento, verifica e consegna a domicilio della spesa, operando in autonomia ovvero quale dipendente / collaboratore di società Driver.
- F. **Utente:** *Esercente, Cittadino e Driver, congiuntamente considerati.*
- G. **Registrazione:** processo con il quale gli Utenti inseriscono i dati richiesti come necessari al fine di offrire il servizio. Il processo di registrazione prevede l'accettazione delle presenti condizioni generali, del regolamento di servizio, delle condizioni economiche e dell'informativa privacy. A seconda dell'utente che procede alla registrazione potrebbero essere caricati uno o più documenti dei quali sarà chiesta l'accettazione. La registrazione prevede una fase di conferma, accettazione e sottoscrizione dei documenti o di parte dei documenti che regolano il servizio e il funzionamento della piattaforma.
- H. **Prodotti / merce:** i beni che il Cittadino indica in autonomia nella lista della spesa che saranno acquistati dal Driver, presso l'Esercente indicato dal Cittadino o in mancanza di scelta espressa di tali prodotti, quelli disponibili con caratteristiche equivalenti.
- I. **Servizio:** approntamento della spesa e consegna a domicilio offerto da Spesapro attraverso l'attività dei Driver.
- J. **Commissioni di servizio:** si riferisce alle condizioni economiche delle commissioni riconosciute da Spesapro al Driver secondo i meccanismi meglio descritti nei Regolamenti di Servizio e alla voce Condizioni Economiche presenti nell'Area Riservata di ciascun utente.
- K. **Contributo per il servizio:** si riferisce alle condizioni economiche del contributo riconosciuto dall'Esercente Attivo a Spesapro per ogni consegna, secondo i meccanismi meglio descritti nel contratto tra Esercenti Attivi e Spesapro.
- L. **Giro carrello:** descrive attività di approntamento della spesa effettuata dal Driver secondo un modello di selezione dei medesimi prodotti all'interno di più liste della spesa differenti, in modo da rendere possibile e più veloce l'approntamento di più spese da parte di un Driver nello stesso momento.

2. INFORMAZIONI GENERALI

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali regolano i rapporti tra Spesapro e gli Utenti.
- 2.2 Il processo di registrazione e la sua conclusione sono disciplinate dalle condizioni generali di servizio vigenti al momento della procedura di verifica della conferma, accettazione e sottoscrizione dei documenti.
- 2.3 All'interno di Spesapro l'Esercente non vende alcun prodotto né promuove o rende visibili i suoi prodotti. I prodotti indicati nella lista della spesa dal Cittadino sono acquistati direttamente nei locali dell'Esercente ad opera del Driver.
- 2.4 Il Driver non è dipendente di Spesapro né dell'Esercente ma è soggetto autonomo che svolge il servizio di approntamento e consegna nel rispetto del Regolamento di servizio.
- 2.5 Il servizio di approntamento e consegna a domicilio della spesa prevede la corresponsione di commissioni di servizio da parte del Cittadino ed eventualmente dell'Esercente attivo e un riconoscimento di una parte delle commissioni al Driver che effettua il servizio, corrisposte da Spesapro.
- 2.6 Al momento della registrazione e prima della conferma, tutti i documenti di cui è richiesta la conferma, accettazione e sottoscrizione saranno inviati all'indirizzo e-mail dell'Utente indicata nella piattaforma al fine di permettere all'Utente di accettare avendo avuto piena conoscenza delle condizioni di servizio, del regolamento di servizio, dell'informativa privacy e delle clausole richiamate nella sezione "Conferma Accetta e Sottoscrivi". A registrazione avvenuta, tutti i documenti saranno sempre comunque accessibili nell'Area Riservata di ciascun Utente.
- 2.7 Ogni eventuale successiva revisione contrattuale proposta da Spesapro, sarà preventivamente pubblicata nell'area riservata di ciascun Utente, recando esplicitamente il numero di revisione, e a questi sottoposta per ulteriore approvazione tramite opportuna comunicazione tramite web app.

3. TITOLARE E PROPRIETARIO DI SPESAPRO

Spesapro, inteso come progetto, sito, contenuto, algoritmo e codici di programma e codici sorgenti sono di proprietà di Puntosistemi S.r.l. - C.F., P. Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di Alessandria 01202540066 - REA n. 145538 con sede in Via Cavalieri di Vittorio Veneto n. 14 - 15057 TORTONA (AL) - Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004 - Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Web: www.puntosistemi.it - PEC: mail@pec.spesapro.it così come il nome, il dominio, il marchio, il logo e ogni altro segno distintivo utilizzato o potenzialmente utilizzabile e che sia tale da riferirsi inequivocabilmente alla piattaforma di Spesapro.it o che sia tale da richiamarlo, riconoscerlo o creare confusione anche indirettamente. Il format, la progettazione e il metodo di relazione oggetto di Spesapro costituiscono proprietà intellettuale e come tale non può essere riprodotta e copiata, poiché tutelata e protetta.

4. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE E ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO

- 4.1 La registrazione è gratuita ed è necessaria da parte degli utenti per richiedere, offrire o effettuare il servizio.



Puntosistemi S.r.l.

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)

Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004

Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di

Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.

Capitale sociale € 100.000 i.v.

Web: www.spesapro.it PEC: mail@pec.spesapro.it

- 4.2 L'indicazione dei dati richiesti, il caricamento di documenti così come l'espressa accettazione delle condizioni generali di servizio, del Regolamento di Servizio, dell'informativa Privacy, delle clausole onerose e di eventuali altri documenti per i quali si chiede l'accettazione, sono necessari per concludere il procedimento di registrazione e per richiedere, offrire o effettuare il servizio.
- 4.3 La piattaforma consente agli Utenti di verificare le informazioni inserite, di correggere eventuali errori anche tornando indietro prima della conclusione del procedimento di registrazione e anche successivamente la conclusione, accedendo nella propria area riservata per modificare i dati inseriti. I documenti caricati non potranno essere modificati in autonomia ma occorrerà effettuare idonea richiesta a Spesapro.
- 4.4 Spesapro provvede a indicare mediante evidenziazione rossa il campo da completare obbligatoriamente: in mancanza dell'inserimento di tali dati, il procedimento non potrà essere portato avanti.
- 4.5 Il processo di registrazione su Spesapro.it avviene con sistema point&click dei documenti di cui viene richiesta espressa conferma, accettazione e sottoscrizione, nella sezione "*Conferma, Accetta e Sottoscrivi*" e *validata con il processo di attivazione* esposto nella e-mail indicata in fase di registrazione.
- 4.6 Concluso il procedimento sarà inviato all'indirizzo e-mail indicato in anagrafica il riepilogo dei documenti accettati in formato pdf, comunque sempre accessibili nelle aree riservate degli Utenti.

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 5.1 Spesapro effettua il controllo di regolarità e correttezza delle procedure di registrazione, delle informazioni rese e della documentazione caricata, riservandosi il diritto di rifiutare qualsiasi iscrizione, nel rispetto delle leggi vigenti.
- 5.2 Spesapro potrà eliminare la registrazione dell'Utente qualora questi effettui un uso improprio della piattaforma e del servizio, violi le presenti condizioni generali di servizio o le leggi applicabili. In questi casi all'Utente verrà notificata la cancellazione / blocco del profilo unitamente alle motivazioni che hanno portato alla cancellazione / blocco del profilo. È fatto sempre salvo ogni diritto del titolare di Spesapro di chiedere il risarcimento dei danni cagionati dall'uso improprio della piattaforma o dalla violazione di leggi vigenti, ivi compreso il danno di immagine.
- 5.3 Maggiori condizioni di esclusione o eliminazione della piattaforma sono presenti nei Regolamenti del Servizio redatti per ciascun utente.

6. CONDIZIONE ECONOMICHE GENERALI

- 6.1 La registrazione alla piattaforma è gratuita, così come la sua fruizione.
- 6.2 Il servizio di approntamento della spesa e di consegna a domicilio è soggetto al pagamento di commissioni di servizio, differenti per ciascun tipo di Utente, rese conoscibili durante il processo di registrazione e sempre accessibili nell'Area Riservata, all'interno della Sezione "Commissioni di servizio".
- 6.3 La corresponsione del contributo per il servizio da parte dell'Esercente attivo avverrà mensilmente dietro presentazione, da parte del Titolare di Spesapro di fattura fiscale / pre-fattura contenente il dettaglio dei servizi di approntamento e consegne a domicilio effettuate per conto dell'Esercente e registrate sulla piattaforma.
- 6.4 La corresponsione delle commissioni di servizio spettanti ai Driver è, invece, direttamente concordata con i medesimi e regolata secondo i regimi fiscali di pertinenza dei Driver, come specificato in fase di registrazione e dettagliato nel Regolamento del Servizio Driver.

7. SERVIZI DI PAGAMENTO ON LINE

- 7.1 Al fine di rendere un migliore servizio, all'interno della piattaforma sono inseriti sistemi di pagamento on line gestiti da società qualificate e certificate, per la sicurezza degli utenti e dei loro dati fiscali.
- 7.2 Tutti i dati finanziari inseriti per il pagamento saranno trattati dai gestori qualificati con cui Spesapro ha sottoscritto accordi a latere nel pieno rispetto della normativa privacy vigente. Saranno trattati dati esclusivamente necessari al pagamento e nessun dato verrà registrato e conservato salvo future comunicazioni in deroga.
- 7.3 Spesapro non gestisce direttamente pagamenti on line e conseguentemente non registra, conserva o legge i dati finanziari utilizzati dagli Utenti all'interno della piattaforma.

8. DIRITTI E DOVERI DELL'ESERCENTE ATTIVO

- 8.1 Con la registrazione a Spesapro, l'Esercente offre ai Cittadini il servizio di approntamento e consegna a domicilio da parte dei Driver e si impegna nei confronti di Spesapro al pagamento del Contributo per il Servizio.
- 8.2 L'obbligo al pagamento del Contributo per il Servizio a Spesapro per ciascuna spesa che il Driver appronterà e consegnerà, nasce al momento della registrazione alla piattaforma in presenza di relativo contratto di collaborazione. Il computo dei contributi si perfeziona al termine di ogni approvvigionamento effettuato dal Driver presso l'Esercente, con l'emissione dello scontrino fiscale, i cui estremi e relativa fotografia saranno riportati all'interno della web app.
- 8.3 L'Esercente provvederà a sua discrezione ad indicare le fasce orarie aggiuntive, rispetto agli orari di apertura al pubblico, nelle quali sarà disponibile a ricevere i Driver che dovranno approntare le spese richieste dai Cittadini, mettendo eventualmente a disposizione personale che aiuti nell'approvvigionamento della merce.
- 8.4 Prima di permettere le operazioni di approntamento della spesa, l'Esercente dovrà provvedere al riconoscimento dei Driver attraverso la scansione del QR Code variabile generato nella web app del Driver da parte dell'Esercente e abbinandola alla parallela funzione presente nella web app del Driver; in mancanza di questo l'Esercente dovrà delegare un operatore interno addetto al riconoscimento dei Driver e conseguente autorizzazione ad operare.
- 8.5 Qualora l'Esercente ne abbia la disponibilità, al Driver sarà fornito apparecchio per la lettura del codice a barre dei prodotti al fine di velocizzare il conto dei prodotti e l'emissione dello scontrino fiscale. Diversamente, ogni spesa effettuata dovrà essere passata in cassa per la generazione dello scontrino fiscale.
- 8.6 Qualora il Driver abbia più di una spesa da consegnare, l'Esercente potrà mettere a disposizione del medesimo un luogo di stoccaggio delle spese oltre alla eventuale disponibilità di un frigo di libero utilizzo per assicurare la conservazione dei prodotti freschi.
- 8.7 Dopo l'emissione dello scontrino, in ogni caso l'Esercente non potrà essere ritenuto responsabile della scorretta conservazione della spesa e dei prodotti freschi, che si intendono tali, al momento di approntamento della spesa, salvo contestazioni sollevate dal Driver anche dopo l'emissione dello scontrino purché ancora all'interno dei locali.
- 8.8 In ogni caso, l'esercente è manlevato da qualsiasi responsabilità inerente a fatti e comportamenti del Driver nel servizio di approntamento e consegna della spesa relativamente ai quali il Driver effettua espressa manleva come indicata al punto 9.3. Ogni fatto e comportamento non consono al regolamento, qualora conosciuto dall'Esercente, dovrà da questi essere notificato a Spesapro entro 15 giorni dalla scoperta al fine di permettere a Spesapro le verifiche e l'eventuale attivazione di polizze assicurative sottoscritte *ad hoc*.



Puntosistemi S.r.l.

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)

Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004

Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di
Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.

Capitale sociale € 100.000 i.v.

Web: www.spesapro.it PEC: mail@pec.spesapro.it

9. DIRITTI E DOVERI DEL DRIVER

- 9.1 Il Driver è figura autonoma che agisce in autonomia sempre però sottoposta a controllo e coordinamento di Spesapro.
- 9.2 Gli Esercenti non hanno alcun rapporto diretto con i Driver; ciò comporta il divieto di impartire ordini o chiedere servizi al Driver che rispondono a Spesapro ai sensi del punto precedente.
- 9.3 Il Driver manleva e tiene indenni gli esercenti da qualsiasi danno eventualmente arrecato a terzi da un utilizzo improprio o non autorizzato degli apparecchi telefonici e delle automobili così come di altro danno possa essere arrecato a terzi nello svolgimento del servizio di approntamento e consegna della spesa.
- 9.4 Per effettuare i servizi di approntamento della spesa al Driver viene data in dotazione una carta di credito prepagata, di proprietà di Spesapro. È fatto espresso divieto al Driver di utilizzare la carta di credito prepagata di proprietà di Spesapro per altre spese che non siano quelle indicate dalla web app di Spesapro.
- 9.5 Il servizio effettuato dal Driver dà diritto a questi di ottenere le Commissioni di Servizio il cui ammontare è predeterminato dalle condizioni economiche rese conoscibili in fase di registrazione alla piattaforma e sempre consultabili nell'Area Riservata.
- 9.6 La qualità dei Driver si distingue in BASIC e PRO a seconda del gradimento dei Cittadini che effettuano recensioni e valutano il servizio attraverso l'attribuzione di stelle (da 1 a 5).
- 9.7 Al momento della registrazione il Driver inizia con il livello BASIC e passa di livello grazie alle buone recensioni e alle valutazioni dei cittadini che attribuiscono un alto numero di stelle.
- 9.8 Alla diversa qualifica del Driver (BASIC o PRO) corrisponde un diverso trattamento economico, espressamente indicato nelle condizioni economiche.
- 9.9 Il Driver provvede all'approntamento della merce presente sulla lista della spesa, servendosi del giro carrello consigliato dalla piattaforma per migliorare il servizio ed eventualmente utilizzando - se in dotazione dell'Esercente attivo - apparecchio per la lettura del codice a barre dei prodotti al fine di velocizzare il conto della spesa.
- 9.10 Terminata la spesa, il Driver dovrà procedere ad effettuare il conto alla cassa al fine di permettere l'emissione dello scontrino da parte dell'Esercente e verificare le modalità di pagamento scelte dal Cittadino tra quelle messe a disposizione da Spesapro. Le modalità di pagamento potranno essere solo quelle previste da Spesapro come espresso sulla web app.
- 9.11 Il Driver è costituito custode dei prodotti che compongono la spesa del Cittadino. Egli è, pertanto, personalmente responsabile del deterioramento, furto, distruzione o perdita della merce sin dal momento dell'emissione dello scontrino da parte dell'Esercente e sino alla consegna al Cittadino.
- 9.12 Spesapro non può essere ritenuta responsabile di qualsiasi uso improprio della piattaforma ad opera del Driver che pertanto la manleva e tiene indenne da qualsiasi comportamento posto in essere volontariamente o involontariamente e tale da cagionare danni diretti o indiretti al Cittadino o all'Esercente durante le operazioni di approntamento della spesa.
- 9.13 Inoltre, Spesapro non può in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'eventuale uso improprio della piattaforma da parte del Driver.
- 9.14 Nei casi previsti sopra, Spesapro procederà al blocco dell'utente, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento dei danni anche di immagine eventualmente subiti a causa del comportamento del Driver.
- 9.15 Il comportamento del Driver che, avvantaggiato dalla propria posizione, contatti il cittadino offrendo il servizio di Spesapro in autonomia, eludendo il metodo di pagamento tramite carta di credito assegnata e trattenendo le somme dovute dal Cittadino quali provvigioni per il servizio ricevuto, è punibile civilmente e penalmente. In tale caso il Driver sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni patiti ai sensi dell'art. 1223 c.c. nonché dei danni di immagine e di reputazione causati a Spesapro.
- 9.16 In ogni caso, l'Esercente è sollevato da ogni responsabilità che possa essere direttamente ricondotta all'attività del Driver nell'esercizio del servizio di approntamento e consegna della spesa con la conseguenza che ogni danno sarà da questi risarcito eventualmente in solido con Spesapro qualora dovesse ravvisarsi una responsabilità del medesimo.
- 9.17 Una volta effettuata la registrazione, il Driver si impegna ad effettuare il servizio di approntamento della spesa e consegna a domicilio con cura e diligenza nel pieno rispetto dell'attività lavorativa dell'Esercente e della sfera privata del Cittadino.
- 9.18 Il diritto a ricevere la commissione nasce al momento della corretta consegna della spesa al Cittadino.
- 9.19 Il Driver è personalmente responsabile di ogni evento cagionato a sé stesso o a terzi durante l'attività di approntamento della spesa e nel tragitto effettuato per la consegna a domicilio della merce.
- 9.20 Con l'accettazione delle presenti condizioni, il Driver manleva e tiene indenne il Titolare di Spesapro da qualsiasi richiesta di risarcimento che gli venga rivolta per fatti cagionati nelle operazioni di approntamento spesa e consegna a domicilio.
Allo stesso modo, il Driver non potrà chiedere alcun risarcimento al Titolare di Spesapro per danni eventualmente a sé occorsi nelle operazioni di approntamento della spesa e consegna a domicilio.

10. DIRITTI E DOVERI DEL CITTADINO

- 10.1 Con la registrazione a Spesapro, alla quale il Cittadino accede gratuitamente, questi può usufruire del servizio di approntamento e consegna a domicilio della spesa effettuati dal Driver, scegliendo tra gli Esercenti visibili sulla mappa grafica della web app.
- 10.2 Il Cittadino utilizza la piattaforma in completa autonomia e senza alcun controllo da parte di Spesapro che pertanto viene dal medesimo espressamente manlevata e tenuta indenne da qualsiasi comportamento posto in essere volontariamente o involontariamente dal Cittadino tale da cagionare danni diretti o indiretti al Driver o all'Esercente. Ne discende che Spesapro, non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per un uso improprio della piattaforma da parte del Cittadino; in tali casi Spesapro procederà al blocco dell'utente, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento dei danni anche di immagine eventualmente subiti a causa del comportamento del Cittadino.
- 10.3 Con la richiesta di effettuazione della spesa, il Cittadino si obbliga nei confronti di Spesapro, del Driver e dell'Esercente attivo al pagamento delle commissioni di servizio, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche.
- 10.4 Le commissioni di servizio saranno sempre comunque indicate al momento della conferma e invio della lista della spesa al Driver, in modo da rendere il Cittadino edotto di tutti i costi da sostenere per ricevere il servizio di approntamento e consegna a domicilio della spesa.

11. RAPPORTI TRA CITTADINO ED ESERCENTE

- 11.1 Spesapro non effettua vendita diretta di prodotti e non fornisce servizi di e-commerce. L'Esercente, sia attivo che passivo, non vende direttamente i propri prodotti sulla piattaforma né ha la possibilità di caricare immagini relative a prodotti in vendita nei locali di sua proprietà.
- 11.2 Spesapro offre un servizio di approntamento e consegna a domicilio della spesa e gli eventuali pagamenti online offerti sono effettuati dal Cittadino direttamente a Spesapro, che a sua volta effettuerà elettronicamente i pagamenti verso l'Esercente.
- 11.3 Il rapporto di acquisto si instaura tra Esercente e Cittadino e in quanto tale è regolato dal Codice Civile e dal Codice del Consumo (D.Lgs 205/2006) e a questi si dovrà fare riferimento per tutte le questioni inerenti il diritto di recesso, garanzia ed eventuali reclami inerenti ai prodotti acquistati.

**Puntosistemi S.r.l.**

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)

Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004

Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di
Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.

Capitale sociale € 100.000 i.v.

Web: www.spesapro.it PEC: mail@pec.spesapro.it

12. TRATTAMENTO DEI DATI

Spesapro raccoglie dati strettamente necessari per erogare il servizio offerto, compresa la consegna a domicilio. Modalità di trattamento, tempi di conservazione e ogni ulteriore informazione è presente nell'informativa privacy, consultata e accettata in fase di registrazione e sempre visionabile nella sezione *Privacy* all'interno delle aree riservate degli utenti.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 13.1 Le presenti condizioni generali di servizio e le successive modifiche o integrazioni si applicano nei confronti degli Utenti e sono soggette alla legge italiana.
- 13.2 Eventuali variazioni o deroghe sono valide solo in quanto pubblicate e accettate dagli utenti che ne saranno portati a conoscenza tramite avviso e-mail e/o richiesta di accettazione all'interno della propria Area Riservata.
- 13.3 Tutte le controversie connesse o comunque collegate alle presenti condizioni generali di servizio, dovranno essere previamente sottoposte a mediazione o arbitrato irrituale.
- 13.4 Qualora non si riesca a trovare un accordo, le controversie sono riservate alla competenza territoriale esclusiva del Foro di Alessandria.
- 13.5 Qualora talune disposizioni delle condizioni generali di servizio venissero giudicate invalide o inapplicabili, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni delle parti, conformemente alle rimanenti disposizioni.
- 13.6 La nullità, anche sopravvenuta, di una o più clausole delle presenti condizioni generali di servizio non pregiudica la validità delle rimanenti né la validità degli altri rapporti eventualmente instaurati tra le parti.
- 13.7 Con riferimento a possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa il Cliente che allo stato non sono previsti mezzi e/o procedure alternative.