



## Puntosistemi S.r.l.

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)

Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004

Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di  
Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.

Capitale sociale € 100.000 i.v.

Web: [www.spesapro.it](http://www.spesapro.it) PEC: mail@pec.spesapro.it

# SPESAPRO.IT - ACCORDO CONTRATTUALE PER LA NOMINA A “RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI”

Ai sensi art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento di dati personali, può proporre una persona fisica quale Responsabile al trattamento dei dati che sia nominato tra soggetti che per capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo di sicurezza e protezione degli stessi. Il Responsabile del trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa richiesti dalle disposizioni pro tempore vigenti in materia, e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare per iscritto con il presente contratto e con eventuali accordi successivi.

## 1. PARTI

Le parti del presente contratto sono le seguenti:

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Puntosistemi S.r.l.**

Via Cavalieri Di Vittorio Veneto,14

15057 Tortona AL

P.IVA 01202540066

Proprietario del marchio Spesapro

E

### RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

**NOME COGNOME**

**INDIRIZZO**

**CODICE FISCALE**

**P.IVA SE PRESENTE**

**Di seguito denominato Driver**

di seguito denominate separatamente la “Parte” e congiuntamente le “Parti”.

## 2. OGGETTO

Oggetto del presente accordo è la nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi art. 28 del Regolamento Europeo 679/2016 per quanto concerne l'erogazione del servizio di approntamento della spesa di generi alimentari e non e consegna della medesima - propria del Driver iscritto alla piattaforma Spesapro.it- presso l'indirizzo indicato dall'utilizzatore del servizio definito Cittadino. Il Driver verrà a conoscenza di dati personali necessari per l'erogazione del Servizio e dei quali sarà responsabile tra cui: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono. Tali dati saranno custoditi nei database dal titolare del trattamento e saranno resi disponibili al Driver attraverso l'applicazione Spesapro con le credenziali di Driver al fine di attuare il servizio richiesto. Il Driver dovrà averne cura mettendo in atto tutte le indicazioni riportate nel presente documento in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali di seguito denominato anche “GDPR”.

## 3. CONTESTO

La durata del trattamento dei dati coincide, salvo diverse disposizioni, alla durata del servizio cui si fa riferimento ossia a partire dalla data di registrazione al portale e termina con la volontaria scelta di recedere dal contratto di servizio di una delle parti o più precisamente, dal momento di cancellazione dal portale da parte del Cittadino

La natura del trattamento è insita nello svolgimento del servizio affidato al Responsabile ossia l'attività di consegna a domicilio di prodotti alimentari e non utilizzando la piattaforma Spesapro.

La finalità del trattamento è descritta come prestazione del servizio di approntamento di spesa e consegna a domicilio di generi alimentari e non.

I dati personali coinvolti nel trattamento sono descritti come segue: dati personali relativi ai cittadini utilizzatori di Spesapro e che volontariamente accedono al portale sottoscrivendo le condizioni generali di servizio indicando in fase di sottoscrizione di nome, cognome, indirizzo, cap, città, provincia, cellulare ed e-mail.

Le categorie di interessati coinvolti nel trattamento sono descritte come segue: cittadini che accedendo al portale Spesapro ed effettuano la registrazione accettano le condizioni generali di servizio.

## 4. DIRITTI E OBBLIGHI GENERALI DELLE PARTI

Il Titolare affida al Responsabile le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al Servizio. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare riassunte e riportate nel presente documento al paragrafo 13. Il Titolare si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati.

Il Responsabile non potrà effettuare nessuna operazione di trattamento dei dati al di fuori di quelle necessarie per l'espletamento del servizio.

Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente contratto a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla



## Puntosistemi S.r.l.

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)  
Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004  
Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di  
Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.  
Capitale sociale € 100.000 i.v.  
Web: [www.spesapro.it](http://www.spesapro.it) PEC: mail@pec.spesapro.it

normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati e memorizzati nel proprio device all'interno dell'app Spesapro.

Il Responsabile, su richiesta del Titolare, coadiuva quest'ultimo nelle procedure davanti all'Autorità di Controllo competente e all'Autorità Giudiziaria in relazione alle attività rientranti nella sua competenza.

Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati da lui trasmessi al Responsabile sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente contratto. In ogni caso il Titolare si impegna a che le informazioni fornite al Titolare a fini di verifica siano utilizzate solo per tali finalità.

Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali.

### 5. PRINCIPI GENERALI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile, nello svolgimento della propria mansione di Driver, provvederà a rispettare le mansioni circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dalla legge e dal presente contratto.

Il Driver dovrà verificare di conservare in luogo sicuro i supporti informatici ove sia installata la app Spesapro ed eventuale loro riproduzione in formato cartaceo. Sarà obbligo del Responsabile mantenere massima riservatezza, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con Spesapro, in relazione alle operazioni di trattamento da esse eseguite e ai dati appresi.

### 6. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DATA BREACH

Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire la tempestiva comunicazione dell'eventuale perdita, furto, manomissione del device contenente la app Spesapro con le credenziali di Driver e l'accesso ai dati personali ivi contenuti.

In riferimento alla violazione dei dati personali (data breach), tale da presentare un rischio per i diritti e le libertà fondamentali delle persone, il Responsabile del trattamento si dichiara consapevole degli obblighi che incombono sul Titolare del trattamento a norma dell'art. 33 del Regolamento.

Di conseguenza si impegna a darne comunicazione senza ingiustificato ritardo e comunque entro 24 ore al Titolare del trattamento indicando le seguenti informazioni:

1. la descrizione e la dinamica della natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali eventualmente riportati su altro supporto digitale o cartaceo. Tali dati saranno verificati con il database presente negli archivi del titolare del trattamento;
2. l'indicazione o la descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
3. la descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e per attenuarne i possibili effetti negativi derivanti dalla perdita.

Nel caso in cui non sia possibile fornire le informazioni contestualmente, il Responsabile del trattamento si impegna a fornirle successivamente e comunque senza ulteriore ingiustificato ritardo.

Al fine di consentire all'autorità di controllo di verificare il rispetto del GDPR, il Responsabile del trattamento si impegna a favorire il Titolare del trattamento nella documentazione di qualsiasi violazione dei dati personali, comprese le circostanze a essa relative, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio. Il Responsabile si impegna inoltre a mettere a disposizione su richiesta esplicita del Titolare, tutta la documentazione redatta a seguito della violazione, ivi incluse le circostanze in cui si sono verificate, le loro conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio, eventuale denuncia di furto o smarrimento effettuata presso le autorità competenti in modo da consentire al Titolare del trattamento di verificare e dimostrare il rispetto alle norme vigenti in materia.

### 7. OBBLIGHI INFORMATIVI E DI NOTIFICA

#### 7.2 RICHIESTE E MODIFICHE DI DATI

Nel caso in cui il Responsabile riceva richiesta, anche in via verbale, dagli interessati (cittadini) per l'esercizio dei diritti riconosciuti tra cui la modifica o la cancellazione dei dati in materia di protezione dei dati personali e dovrà darne immediata comunicazione al titolare del trattamento per la presa in carico della pratica per assolvere tutte le richieste promosse dal Cittadino.

#### 7.3 NOTIFICA DI VIOLAZIONE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile, nei termini e secondo le modalità previste dalla normativa pro-tempore vigente, si impegna ad informare il Titolare dopo essere venuto a conoscenza di violazioni di dati personali e a fornire la più ampia collaborazione al Titolare medesimo nonché alle Autorità di Controllo competenti e coinvolte al fine di soddisfare ogni applicabile obbligo imposto dalla normativa pro tempore applicabile (es. notifica della violazione dei dati personali all'Autorità Controllo competente; eventuale comunicazione di una violazione dei dati personali agli interessati).

### 8. CESSIONE DELL'ACCORDO

Nessuna delle Parti può cedere il presente accordo e/o i diritti e gli obblighi da esso derivanti a terzi senza il preventivo consenso scritto del titolare del trattamento. Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, il Responsabile medesimo si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa pro tempore applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Il Responsabile si impegna con i sub-responsabili di rispettare i medesimi obblighi, con riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali, imposti dal Titolare sul Responsabile ai sensi della normativa pro tempore vigente e degli applicabili provvedimenti speciali della competente Autorità di Controllo, prevedendo



## Puntosistemi S.r.l.

Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 – 15057 TORTONA (AL)  
Tel. 0131 815765 - Fax 0131 815004  
Cod. Fiscale, P.Iva, n. iscriz. al Registro delle Imprese di  
Alessandria 01202540066 - REA n. 145538.  
Capitale sociale € 100.000 i.v.  
Web: [www.spesapro.it](http://www.spesapro.it) PEC: mail@pec.spesapro.it

in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento.

Qualora il sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile riconosce di conservare nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei dati personali da parte del Responsabile e dei suoi collaboratori.

### 9. DIVIETO DI TRASFERIRE I DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE/SEE

Al responsabile non è consentito trattare o trasferire i Dati Personali al di fuori dell'area UE/SEE.

### 10. CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE

Dopo la risoluzione del rapporto di fornitura tra il titolare e il responsabile, le credenziali di accesso al sito e/o alla app Spesapro saranno immediatamente bloccate per impedire qualunque futuro accesso in qualità di Driver.

Nel caso in cui il responsabile abbia creato alcuna copia digitale o cartacea dei dati contenuti nell'applicazione dovrà immediatamente distruggere qualsiasi copia effettuata fatti salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da specifiche norme di legge (contabili, fiscali, ecc.).

In caso fosse necessario il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare, dietro sua richiesta, apposita dichiarazione scritta contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni fornite dal Titolare del trattamento durante lo svolgimento del rapporto contrattuale. Qualora il rapporto tra le parti venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi motivo o il servizio non fosse più erogato, anche il presente contratto verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche, ed il Responsabile non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare.

### 11. VALIDITÀ

Il presente accordo entra in vigore dopo essere stato firmato da entrambe le Parti e resta in vigore per il periodo in cui il Responsabile tratterà i Dati Personali.

Spesapro ha il diritto di risolvere, immediatamente e senza costi aggiuntivi, il presente contratto, nel caso in cui il Driver violi uno qualunque dei propri obblighi materiali previsti dal presente contratto e non abbia sanato tale violazione e risarcito Spesapro per eventuali costi e danni subiti.

Con il presente contratto si intende espressamente revocare e sostituire ogni altro contratto o accordo tra le parti inerente al trattamento di dati personali.

### 12. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Salvo diverso e specifico accordo scritto, qualsiasi contenzioso, controversia o pretesa derivante da o relativo al presente contratto, al rapporto di fornitura o alla violazione, risoluzione o validità dello stesso (di natura contrattuale o extracontrattuale) sarà risolto in via definitiva per arbitrato in conformità al Regolamento di Arbitrato della Camera di Commercio di Alessandria da uno o più arbitri nominati in conformità a tale Regolamento.

### 13. REGOLE D'USO A PROTEZIONE DEI DISPOSITIVI MOBILI E DEI DATI PERSONALI IVI CONTENUTI

Nel seguito si riportano alcune regole generali volte alla cura e alla protezione dei propri dispositivi tecnologici portatili su cui verrà installata l'applicazione Spesapro con il profilo di utilizzatore in qualità di Driver.

Al fine di limitare i rischi a cui i dispositivi mobili sono esposti si consiglia di leggere con estrema attenzione i punti di seguito riportati che sono parte integrante del presente documento e necessari alla difesa e salvaguardia dei dati personali:

- **Utilizzo pin di sicurezza**  
Il dispositivo va sempre protetto da potenziali furti o sottrazioni. Si ricorda di evitare di lasciare incustodito il telefono in luoghi pubblici o sul posto di lavoro. Occorre quindi impostare un codice di sblocco articolato oppure affidarsi all'uso delle impronte digitali o del riconoscimento facciale di cui i dispositivi in commercio sono dotati. È assolutamente sconsigliato lasciare il proprio smartphone privo di schermata di blocco con password.
- **Aggiornare sistema operativo all'ultima versione disponibile**  
Il dispositivo va costantemente aggiornato all'ultima versione disponibile del sistema operativo. Tale operazione serve a bloccare molte vulnerabilità e difendere il proprio dispositivo da infezioni come malware e virus.
- **Evitare la memorizzazione delle password**  
È consigliato di evitare il più possibile di memorizzare password sui dispositivi mobili al fine di scongiurare facili accessi in caso di perdita o furto dei dispositivi.
- **Attivare sistemi di tracciamento dello smartphone o reset**  
Al fine di mettere in sicurezza i dati in caso di furto è possibile impostare un reset automatico di tutte le informazioni presenti sullo smartphone dopo un numero di tentativi falliti per sbloccare il dispositivo oppure impostare una app che consenta il tracciamento del dispositivo
- **Comunicare immediatamente il furto del dispositivo**  
In caso di furto del dispositivo darne immediata comunicazione alle Autorità competenti e al titolare del trattamento al fine di poter cambiare immediatamente le credenziali di accesso alla app Spesapro per consentire l'invulnerabilità dei dati personali ivi contenuti ed evitare la possibile diffusione.

La presente nomina viene sottoscritta on line attraverso la conferma e inserimento del codice di verifica inviato al Driver a mezzo e-mail. Il presente contratto è stato redatto in due (2) copie originali, una (1) per ciascuna Parte.

Data e luogo \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Puntosistemi S.r.l.

Il Responsabile

(timbro e firma)

(timbro e firma)